



## **1. Geltungsbereich und Definitionen**

- 1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, die unter [www.klosterkitchen.com](http://www.klosterkitchen.com) von uns mit Kunden in der Schweiz geschlossen werden. Entgegenstehende oder von unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichende Vertragsbedingungen des Kunden gelten nur, wenn wir diesen ausdrücklich zugestimmt haben

## **2. Angebot und Vertragschluss**

- 2.1. Unsere Angebote richten sich ausschließlich an volljährige und voll geschäftsfähige Personen.
- 2.2. Unsere Angebote stellen kein verbindliches Angebot, sondern eine Aufforderung zur Abgabe eines Angebotes durch den Kunden dar.
- 2.3. Die Bestellung des Kunden stellt ein bindendes Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar. Wir sind berechtigt dieses Angebot innerhalb von zwei Werktagen anzunehmen. Die Annahme erfolgt durch ausdrückliche Erklärung gegenüber dem Kunden oder Lieferung der Ware.
- 2.4. Die im Anschluss an die Bestellung des Kunden automatisch erzeugte E-Mail, die den Zugang der Bestellung bestätigt, stellt noch keine Vertragsannahme dar, sondern dient lediglich der Information des Kunden und der Erfüllung gesetzlicher Informationspflichten.

## **3. Lieferung**

- 3.1. Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden angegebene Lieferanschrift.
- 3.2. Wenn der Kunde zur Vorleistung verpflichtet ist, hängen die in Angeboten genannten Leistungszeiten/Liefertermine davon ab, dass der Kunde die Zahlung unverzüglich nach Vertragschluss geleistet hat.
- 3.3. Die Lieferung erfolgt nach Möglichkeit in einer Sendung. Wir sind aber zu Teillieferungen und Teilleistungen berechtigt, soweit diese für den Kunden zumutbar sind. Durch Teillieferungen entstehende Mehrkosten werden von uns getragen.
- 3.4. Genannte Liefertermine sind keine Fixtermine, sondern lediglich als Richtwerte zu verstehen, es sei denn wir haben einen solchen Termin ausdrücklich als Fixtermin bestätigt.
- 3.5. Lieferverzögerungen, die bei uns oder bei einem unserer Unterlieferanten/Subunternehmer aufgrund höherer Gewalt oder aufgrund von Umständen entstehen, die höherer Gewalt gleichstehen (wie z.B. währungs- und handelspolitische oder sonstige hoheitliche Maßnahmen, Streiks, Betriebsstörungen wie bspw. Feuer, Maschinendefekte, Bruch, Rohstoff- oder Energiemangel) berechtigen uns, die Lieferung um die Dauer der Behinderung hinauszuschieben. Sofern die Durchführung des Vertrages aufgrund der Verzögerung für den Kunden unzumutbar wird, so ist dieser zum Rücktritt berechtigt. Bei nicht nur vorübergehenden Leistungshindernissen sind wir berechtigt, vom entsprechenden Kaufvertrag zurückzutreten.
- 3.6. Bei sämtlichen Lieferverzögerungen hat der Kunde lediglich das Recht, bei einer Überschreitung des vereinbarten Fixtermins oder wenn kein solcher vereinbart worden ist bei einer Verspätung von 4 Wochen vom entsprechenden Kaufvertrag zurückzutreten. Sämtliche weiteren Rechte des Kunden im Zusammenhang mit der Lieferverzögerung sind ausgeschlossen.



#### **4. Nichtverfügbarkeit der Leistung**

- 4.1. Jedes Angebot steht unter dem Vorbehalt der Selbstbelieferung; Wenn die bestellte Ware nicht verfügbar ist, weil wir bei Vertragsschluss nicht vorhersehbar und unverschuldet von unserem Lieferanten nicht beliefert werden, haben wir das Recht, uns von dem Vertrag zu lösen. In diesem Falle werden wir den Kunden unverzüglich darüber informieren, dass eine Lieferung nicht möglich ist, und ihm den evtl. bereits gezahlten Kaufpreis unverzüglich erstatten.
- 4.2. Eine Schadensersatzhaftung wegen Nichterfüllung ist ausgeschlossen, sofern wir hinsichtlich der mangelnden Verfügbarkeit weder grob fahrlässig noch vorsätzlich gehandelt haben, eine etwaige Haftung wegen vorvertraglichen Verschuldens bleibt unberührt.

#### **5. Preise und Versandkosten**

- 5.1. Die von uns genannten Preise verstehen sich einschließlich der jeweils gültigen Mehrwertsteuer.
- 5.2. Anfallende Versandkosten werden im Bestellvorgang ausgewiesen. Eine Übersicht der Versandkosten finden Sie unter <http://www.klosterkitchen.com/de/versandkosten/>

#### **6. Zahlung, Fälligkeit und Verzug**

- 6.1. Wir akzeptieren grundsätzlich nur die im Rahmen unseres Angebots aufgeführten Zahlungsweisen.
- 6.2. Der Kunde ist, außer bei Zahlung per Nachnahme oder auf Rechnung, zur Vorleistung verpflichtet. In diesem Fall wird die Zahlung mit Vertragsschluss und Erhalt der Rechnung oder Rechnungsaufstellung fällig. Bei Zahlung per Nachnahme oder auf Rechnung wird die Zahlung mit Erhalt der Ware und der Rechnung oder Rechnungsaufstellung fällig.
- 6.3. Verzug tritt nach ungenutztem Ablauf der Zahlungsfrist gemäss Rechnung bzw. 20 Tage nach Rechnungsdatum und ohne weitere Benachrichtigung ein. Der Kunde ist daraufhin zur Leistung eines Verzugszins in Höhe von 8 % der offenen Forderung verpflichtet.

#### **7. Zurückbehaltungsrecht und Eigentumsvorbehalt**

- 7.1. Zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts ist der Kunde nur insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht.
- 7.2. Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Bei Zugriffen Dritter auf die Vorbehaltsware wird der Kunde auf unser Eigentum hinweisen und uns unverzüglich benachrichtigen.

#### **8. Gewährleistung und Haftung**

- 8.1. Wir geben keine Gewährleistungen ab. Sämtliche entsprechenden Ansprüche des Kunden sind ausgeschlossen.
- 8.2. Wir haften für grob fahrlässig und vorsätzlich begangene Pflichtverletzungen. Die Haftung für die Handlungen oder Unterlassungen von Hilfspersonen und beigezogenen Dritten wie Lieferanten und Subunternehmer wird ausgeschlossen. **Sämtliche weitere Haftung wird ausgeschlossen, soweit dies gesetzlich zulässig ist.**
- 8.3. Unabhängig von einem Verschulden haften wir nur bei arglistigem Verschweigen eines Mangels oder aus der Übernahme einer Garantie oder Zusicherung. Eine Herstellergarantie ist eine Garantie des Herstellers und stellt keine Übernahme einer Garantie durch uns dar.



- 8.4. Soweit die Schadensersatzhaftung gegenüber uns ausgeschlossen oder eingeschränkt ist, gilt dies auch im Hinblick auf die persönliche Schadensersatzhaftung unserer Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.



## **9. Schlussbestimmungen**

- 9.1. Sollten eine oder mehrere der Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen nichtig oder unwirksam sein oder werden, so werden die übrigen Teile davon nicht berührt. Im Falle der Nichtigkeit oder Unwirksamkeit einer Klausel ist diese durch eine solche zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.
- 9.2. Es gilt **ausschliesslich das schweizerische Recht**, unter Ausschluss der Kollisionsnormen und von internationalen Abkommen wie des UN-Übereinkommens über den internationalen Kauf (CISG).
- 9.3. **Ausschliesslicher Gerichtsstand aus oder im Zusammenhang mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist Cudrefin, Schweiz.** Vorbehalten bleibt ein davon abweichender Gerichtsstand gestützt auf zwingendes schweizerisches Recht.

Stand: 01/09/2015